Способы оплаты, виды бронирования и правило аннулирования бронирования в отеле «Вилла Марина»

ДЕЙСТВУЮТ 2 ВИДА БРОНИРОВАНИЯ

-ГАРАНТИРОВАННОЕ

-ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ

Гарантированное бронирование - вид бронирования (частично или полностью оплаченная бронь в отеле), при котором отель ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Гость вправе аннулировать заявку. Аннулирование без штрафа возможно не позднее 24 часов до заезда, если аннулирование происходит позднее данного срока, тогда взимается 100% плата за первые сутки проживания.

Предварительное бронирование - вид бронирования, при котором отель, без внесения предоплаты, ожидает гостя до 18-00 вденьзаезда, если в течение данного времени гость не вносит предоплату за бронирование, то такая бронь аннулируется.

Гость вправе аннулировать заявку в любое время. Аннулирование производится без штрафа

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице , а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Забронировать номер в отеле можно по телефону

- 7 861 253 75 19
- 7 861 216 80 22
- 7 918 222 11 99

Или оправить заявку на эл. адрес: villamarina-hotel@mail.ru
Или обратиться лично к Администратору и забронировать номер «от стойки »

К оплате принимаются :

-Наличные денежные средства
-Банковские карты (Visa, MasterCard, МИР и др)
-Безналичная оплата на р/счет организации
-Оплата онлайн (ссылка на оплату)